新京报

报社内部通讯程序(BQQ)

RTX2009 用户指南

信息技术部 • 2010

目 录

第一章 RTX2009(新版 BQQ)客户端的安装 ..... - 3 -
1.1 安装所需的软硬件环境 ..... - 3 -
1.2 RTX2009(新版 BQQ)客户端软件的安装 ..... - 3 -
1.2.1 获取 RTX2009(新版 BQQ)客户端安装包 ..... - 3 -
1.2.2 安装 RTX2009(新版 BQQ)客户端 ..... - 4 -
第二章 RTX2009(新版 BQQ)客户端的基本应用 ..... - 6 -
2.1 客户端用户登录 ..... - 6 -
2.2 个人设置 ..... - 7 -
2.2.1 基本资料 ..... - 7 -
2.2.2 详细资料 ..... - 8 -
2.2.3 联系方式 ..... - 8 -
2.2.4 修改密码 ..... - 9 -
2.2.5 热键设置 ..... - 9 -
2.2.6 回复设置 ..... - 9 -
2.2.7 面板设置 ..... - 10 -
2.3 系统设置 ..... - 11 -
2.3.1 基本设置 ..... - 11 -
2.3.2 声音设置 ..... - 12 -
2.3.3 文件传输设置 ..... - 13 -
2.3.4 办公集成 ..... - 13 -
2.4 主界面介绍 ..... - 14 -
2.4.1 用户信息栏 ..... - 14 -
2.4.2 快捷搜索栏 ..... - 15 -
2.4.3 组织架构面板 ..... - 16 -
2.4.4 您可以区域 ..... - 17 -
2.4.5 状态栏 ..... - 18 -
2.5 联系人面板 ..... - 18 -
2.5.1 常用联系人 ..... - 18 -
2.5.2 自定义组 ..... - 19 -
2.5.3 常用部门 ..... - 19 -
2.5.4 最近联系人 ..... - 20 -
2.6 组织架构面板 ..... - 21 -
2.6.1 多功能会话窗口 ..... - 22 -
2.6.2 部门跳转 ..... - 24 -
2.6.3 六人语音会议 ..... - 25 -
2.6.4 高清晰视频 ..... - 27 -
2.6.5 查看消息记录 ..... - 28 -
2.6.6 广播消息 ..... - 29 -
2.6.7 面板右键菜单 ..... - 29 -
2.7 其它 ..... - 31 -
2.7.1 查找联系人 ..... - 31 -
2.7.2 用户状态切换 ..... - 32 -

2.7.3 RTX2009(新版 BQQ)与 Office 的集成 ..... - 33 -
2.7.4 消息回执 ..... - 33 -
2.7.5 简易投票统计 ..... - 34 -
2.7.6 规范 Vista、Windows7 目录 ..... - 35 -

第一章 RTX2009(新版 BQQ)客户端的安装

1.1 安装所需的软硬件环境

CPU	内存	硬盘剩余空间	操作系统
奔腾 1.2GHz 以上	256M	1G 以上	Win2000、WinXP

1.2 RTX2009(新版 BQQ)客户端软件的安装

1.2.1 获取 RTX2009(新版 BQQ)客户端安装包

技术部为普通用户提供新版 RTX2009(新版 BQQ)客户端安装程序下载地址：http://RTX2009.bjnews.com.cn/

打开 IE 浏览器，在地址栏输入：http://RTX2009.bjnews.com.cn/

点击”下载客户端安装程序”，选择保存到本地后，完成下载。

发行站用户可登录 ftp://ftp.bjnews.com.cn:2121/ 来下载和安装使用新版RTX2009(新版BQQ)客户端(RTX2009.exe)。

1.2.2 安装 RTX2009(新版 BQQ)客户端

运行“RTX2009Client.msi”程序进行安装，按默认下一步即可完成安装。如下图所示：

图 1.3 安装客户端

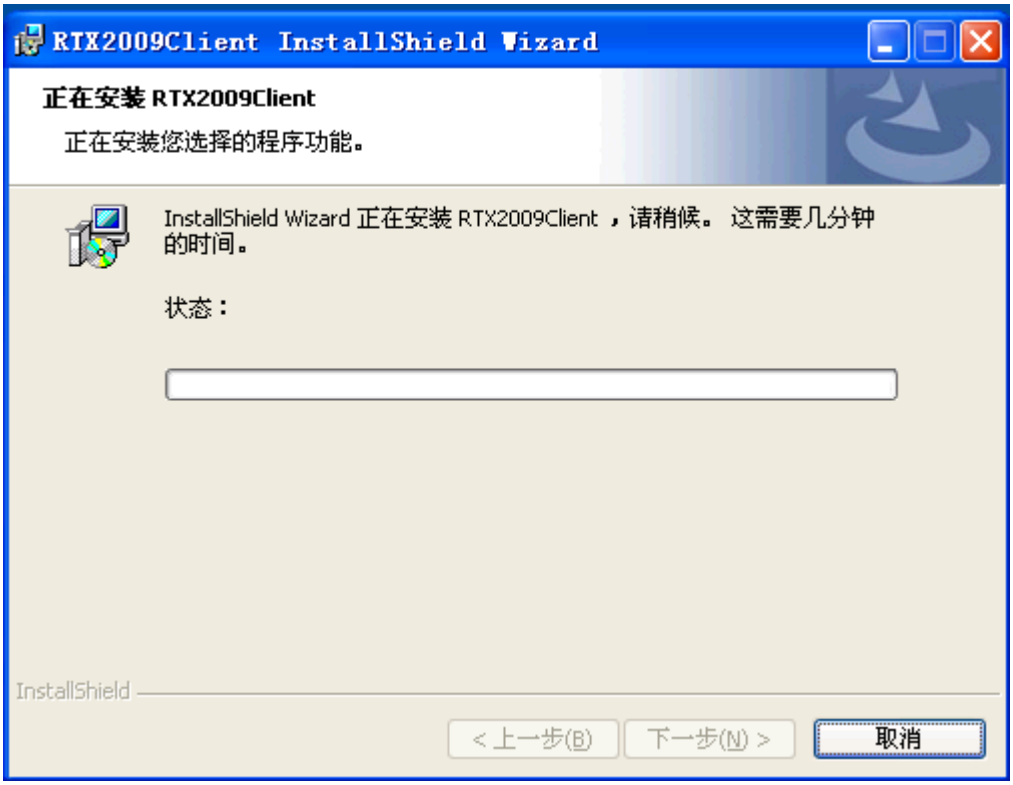


图 1.4 安装客户端

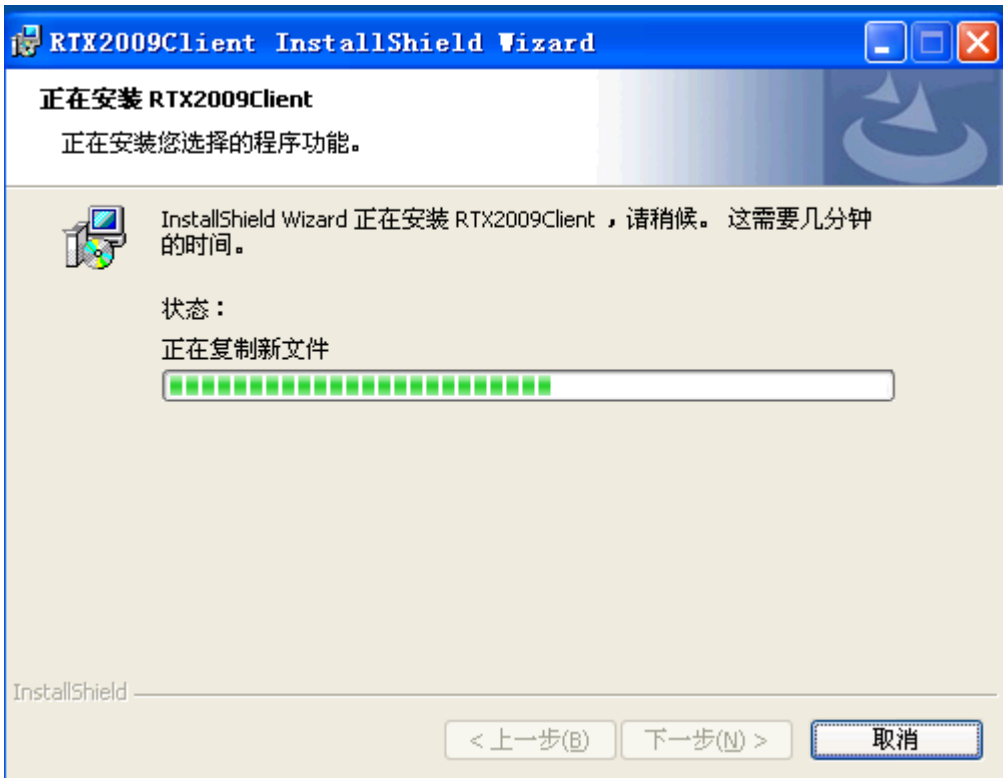


图 1.5 图 安装客户端

RTX2009(新版 BQQ)客户端安装完成后，操作系统会注册 RTX2009(新版 BQQ)的各项服务，并在桌面和开始菜单上添加 RTX2009(新版 BQQ)客户端的程序快捷方式，如下示例：

• 桌面快捷：

• 开始菜单：

其中“**腾讯通 RTX2009(新版 BQQ)**”就是后面要提到的 RTX2009(新版 BQQ)客户端的主快捷方式。

第二章 RTX2009(新版 BQQ)客户端的基本应用

本章主要介绍 RTX2009(新版 BQQ)客户端的基本应用，例如用户登录、各个模块的基本功能等等，通过本章的介绍，客户端用户可以实现 RTX2009(新版 BQQ)大部分功能的应用。

2.1 客户端用户登录

双击桌面图标或在开始菜单中选择腾讯通 RTX2009(新版 BQQ)，将出现登录界面，如图 2.1 所示，用户需要在帐号和密码中输入管理员分配的帐号和密码，按登录按钮，如果是初始登录，系统还将弹出服务器设置界面，要求输入 RTX2009(新版 BQQ)服务器的地址，如图所示。用户需要在“服务器设置”下正确填写 RTX2009(新版 BQQ)服务器网络地址(RTX2009.bjnews.com.cn)。

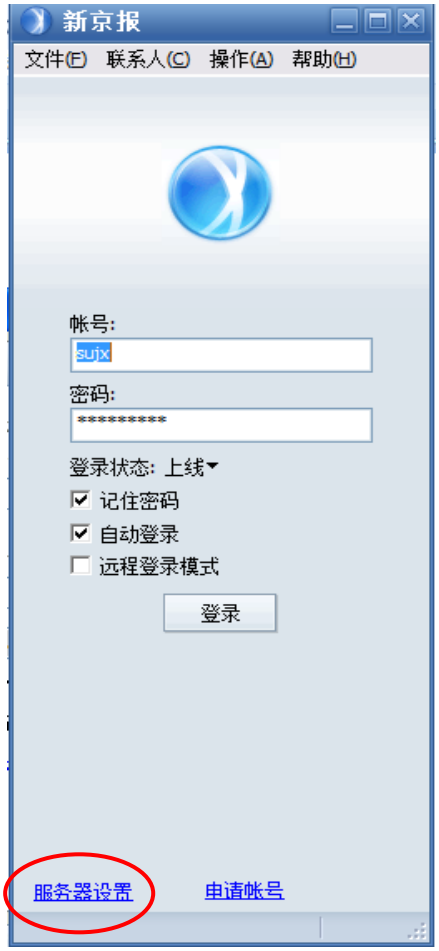


图 1.6　RTX2009(新版 BQQ)登录向导

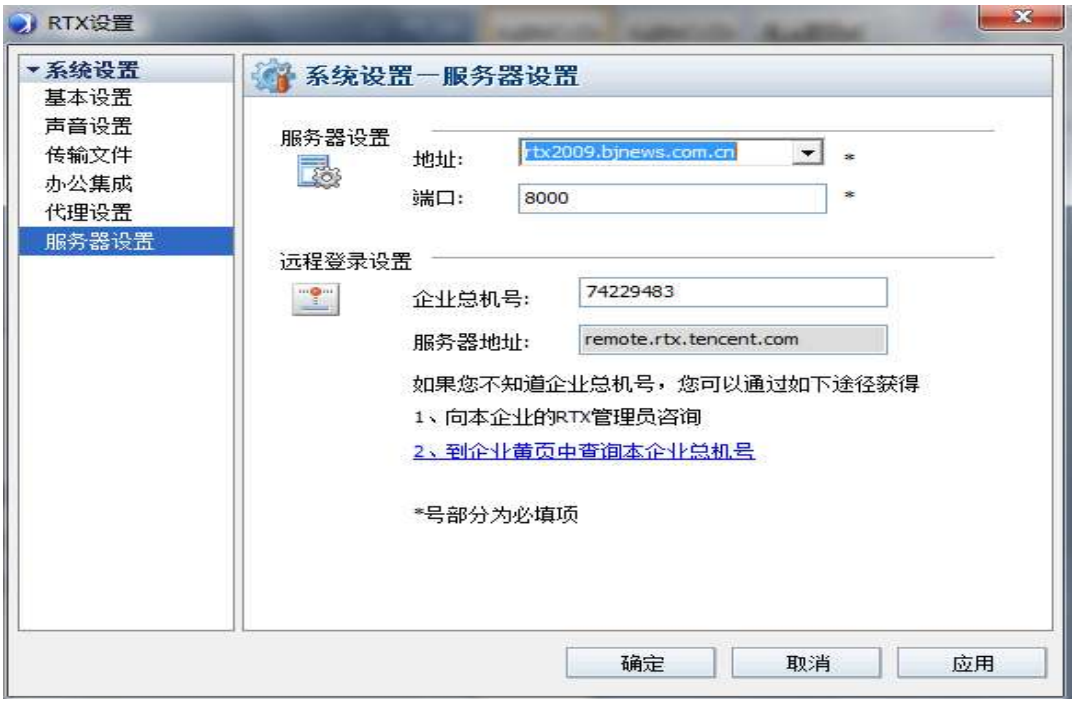


图 1.7 服务器设置

2.2　个人设置

2.2.1　基本资料

设置个人基本信息，例如：姓名、性别、年龄等，方便企业内部人员查找。如图 1.8 所示：

图 1.8 用户资料修改

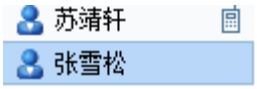
2.2.2 详细资料

本设置页对用户自己的详细资料进行设置，例如：血型、生日、个人主页、个人说明。

图 1.9 用户资料修改

2.2.3 联系方式

通过在**联系方式**登记**手机**后，客户端上会出现绑定的手机。



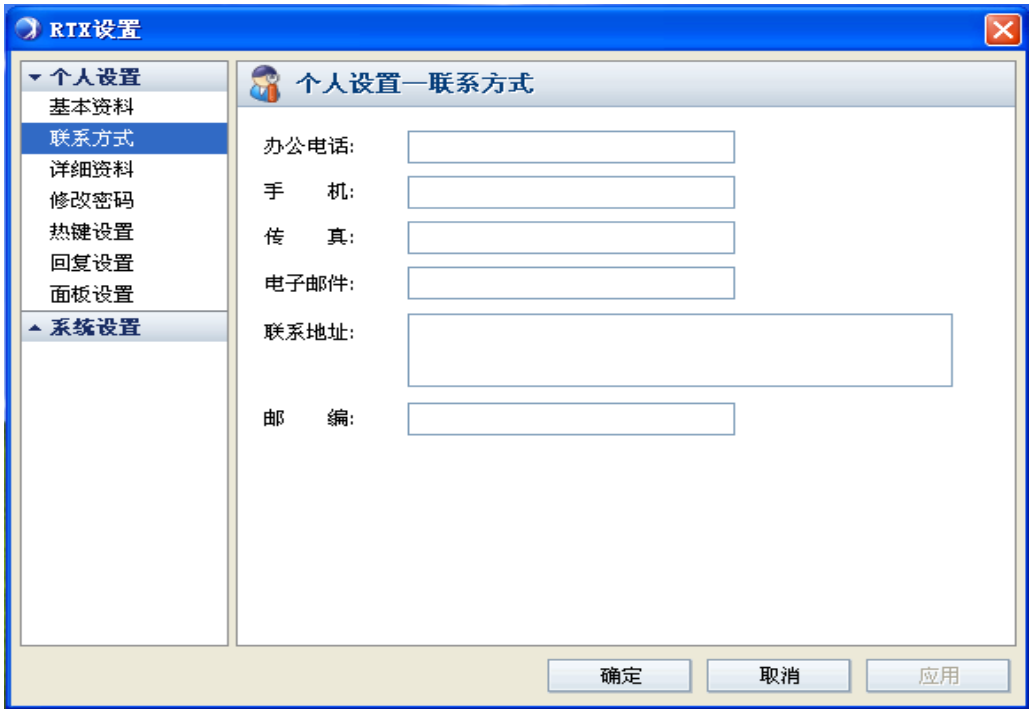


图 2.0 用户资料修改

2.2.4 修改密码

由于报社 RTX2009(新版 BQQ)采用与域帐户同步策略，RTX2009(新版 BQQ)客户端不支持修改密码。需要修改密码的，请使用报社账户登录报社台式机后，使用 ctrl+alt+delete 组合键来修改密码。

2.2.5 热键设置

对热键的使用进行设置。

例如，默认的读取消息的热键是“Ctrl+Alt+x”，即当收到消息的时候只要同时按下这三个键则可以读取消息，不需要用鼠标去双击读取。又如，“Ctrl+Alt+p”默认的截图热键，同时按下这三个键的时候就可以截取选定的区域。

如果在启动 RTX2009(新版 BQQ)的时候提示“热键冲突”，表示系统中已经有使用相同的热键操作，可以通过在如下的界面重新设置方便用户操作的热键。

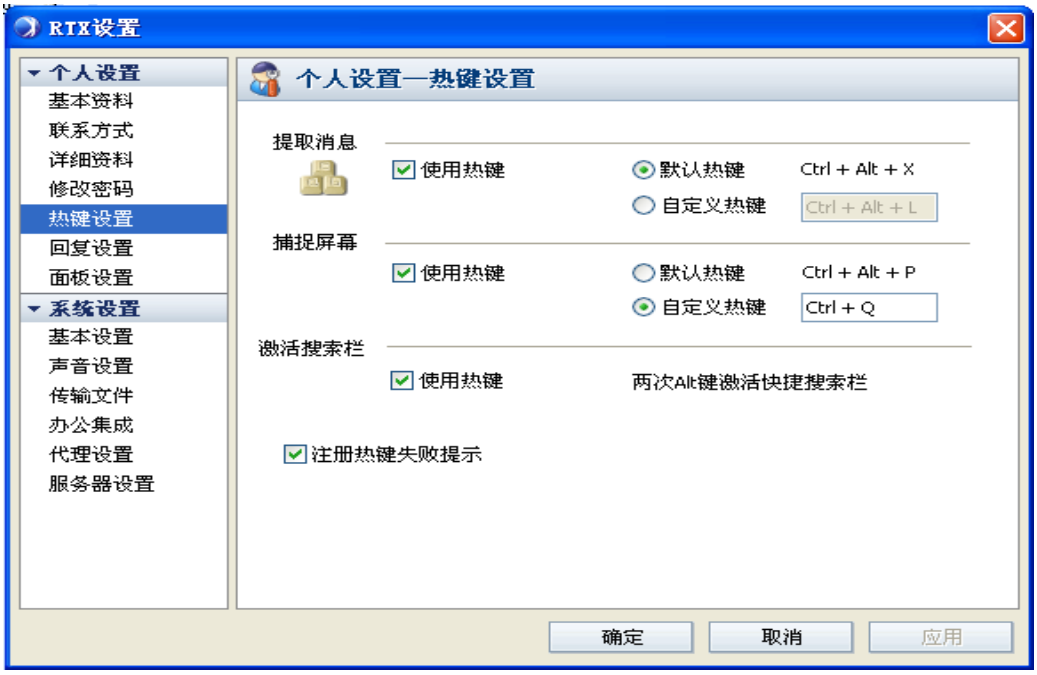


图 2.3 热键设置

2.2.6 回复设置

在本设置页， 用户可以自己设定一个时间间隔，当电脑处于空闲状态超过这个时间时，让 RTX2009(新版 BQQ)自动转换离开或离线状态；并可以添加/删除/修改回复留言，用于 RTX2009(新版 BQQ)设置为离开状态时自动回复，如图中的“现在忙”。

图 2.4 回复设置

2.2.7 面板设置

对主面板的各个面板内容和顺序进行设置。其中组织架构不可上下调节和隐藏。

您可以区设置指主面板下方的“您可以区...”中显示菜单显示，前面三项内容将可以显示到主界面中，后面的内容将显示到扩展区域 中的下拉菜单中显示。

图 2.5 回复设置

2.3 系统设置

系统设置，是对 RTX2009(新版 BQQ)客户端在所在机器运行时的参数设置。

2.3.1 基本设置

在使用 RTX2009(新版 BQQ)客户端上对于窗口风格、消息提示方式、退出方式等的基本设置。

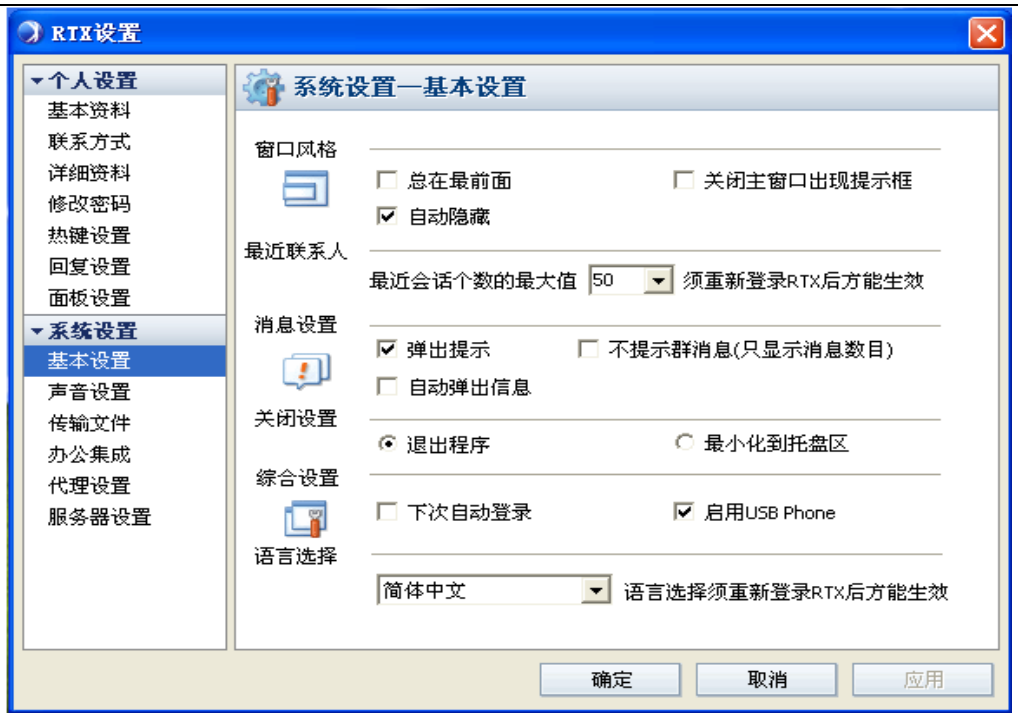


图 2.6 基本设置的界面

2.3.2 声音设置

对程序的场景声音进行设置。

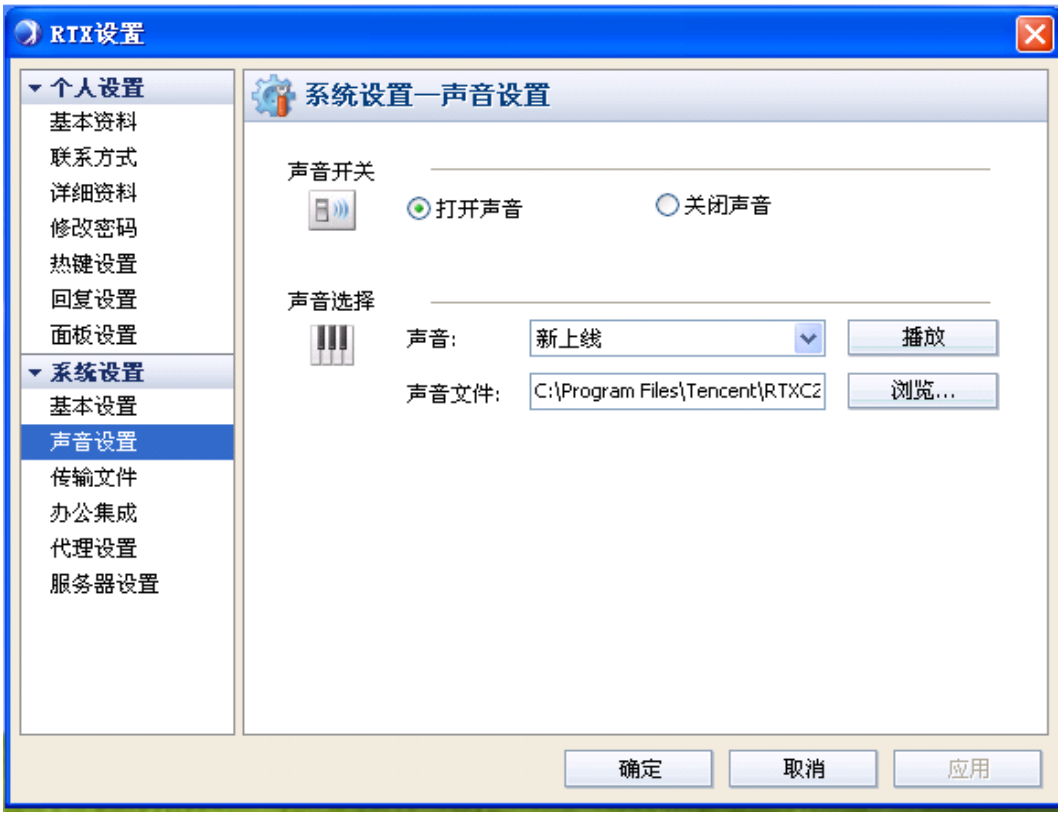


图 2.7 RTX2009(新版 BQQ)声音设置界面

2.3.3 文件传输设置

您可以设置自动接收 XX 以下的文件，最小不能小于 1M。还可以设置一个默认的接收传送文件的文件夹，提供清理文件目录的入口和管理目录的选项。并提供存放目录所占空间大小的检查，如果超过给定大小，RTX2009(新版 BQQ)将根据设定的自动清理规则进行清理，如图 2.8 所示：

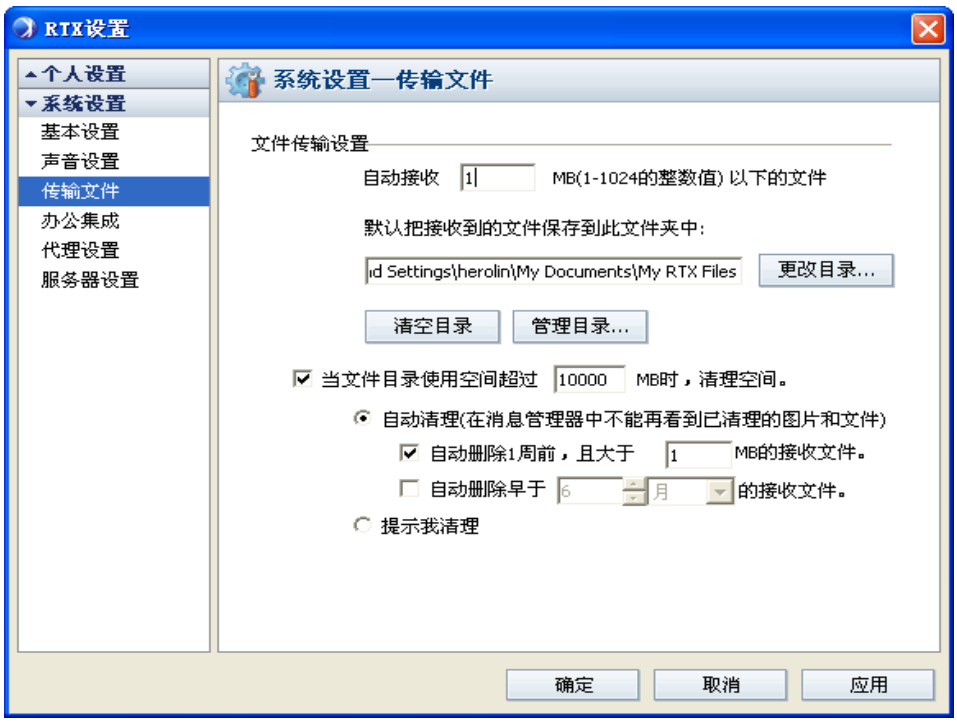


图 2.8 文件传输设置

2.3.4 办公集成

设置与其它办公系统的集成情况。

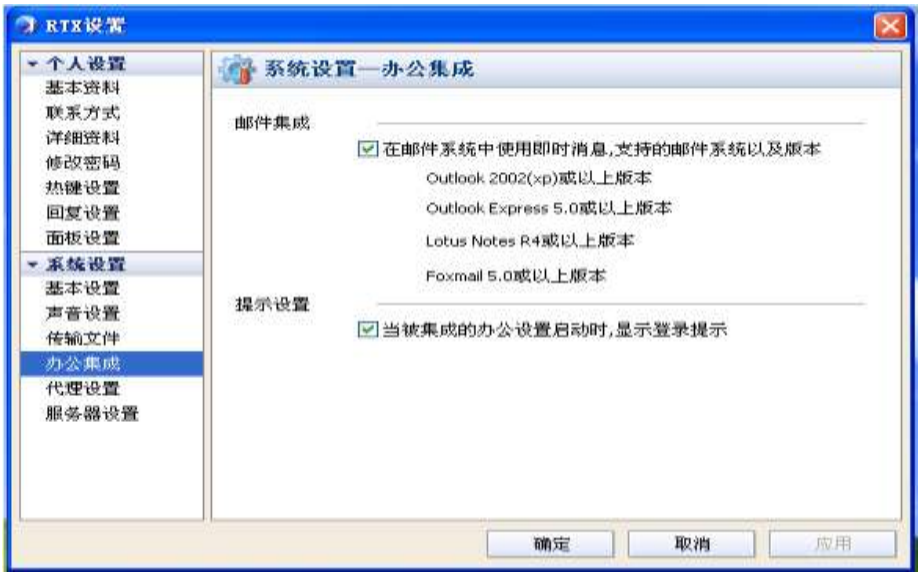


图 2.9 办公集成设置

2.4 主界面介绍

RTX2009(新版 BQQ)客户端在登录成功后展现主窗口，它的基本情况如下图 3.4 所示：

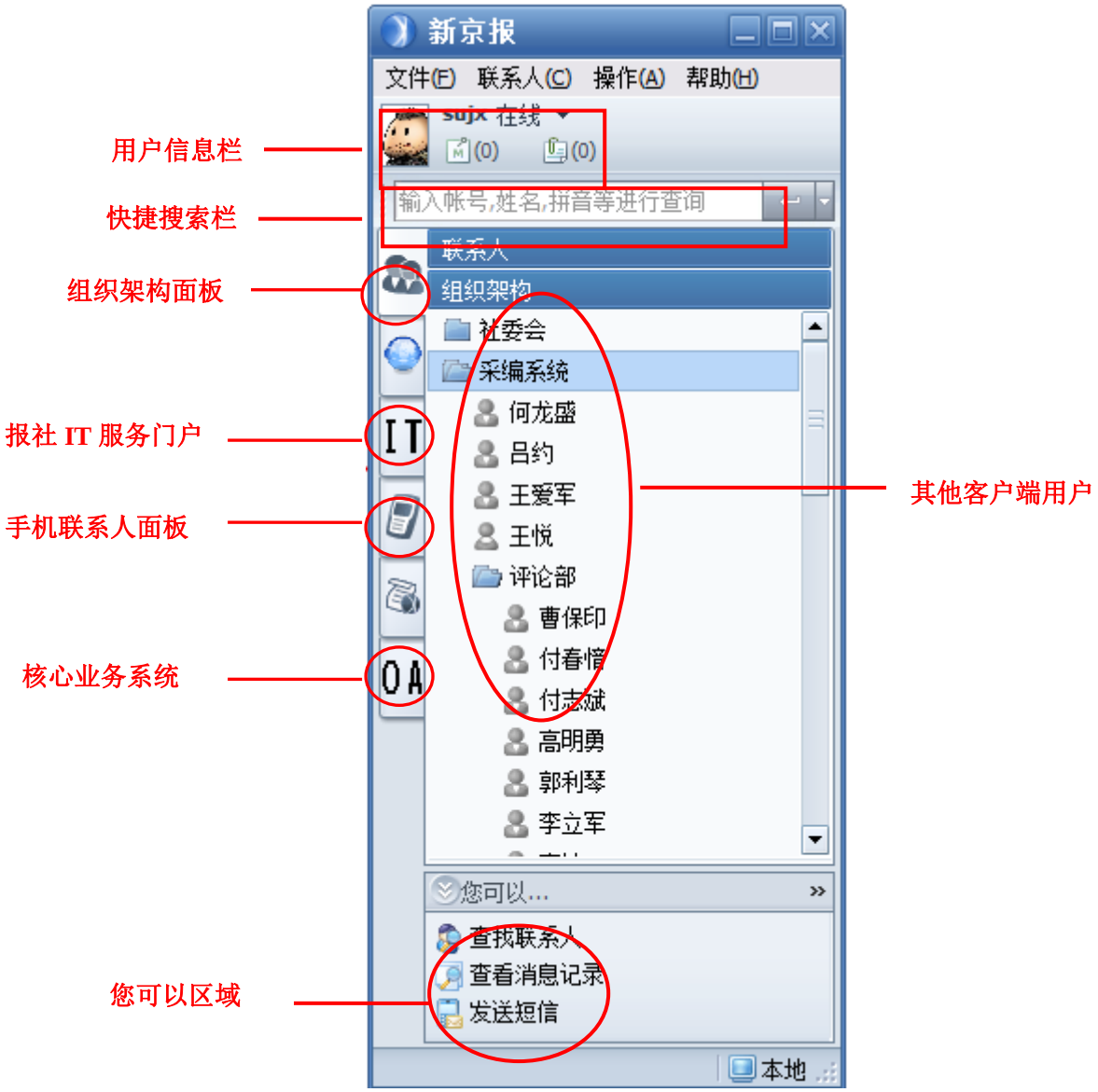


图 3.4 RTX2009(新版 BQQ)客户端的主窗口示例

2.4.1 用户信息栏

用户信息栏包括：用户照片、帐号、状态、未读消息个数、离线消息个数这几个部分。如下图 3.5 所示：

图 3.5 用户信息栏

用户照片：您可以在个人设置的基本资料中修改系统默认照片为自己的个性照片或头像。

帐号：显示自己的帐号，本例子为 sujx。

状态：显示自己当前的状态，本图示中为“在线”，您可以通过点击“在线”文字，在弹出的菜单中修改自己的状态。

未读消息：显示目前还有多少消息未读取。

离线消息：显示目前还有多少离线消息未读取。

2.4.2 快捷搜索栏

快捷搜索栏主要是为了方便用户查找联系人使用，可以悬浮到桌面任何地方，提供帐号、拼音、中文姓名的模糊查找，如图 3.6 所示：

图 3.6 快捷搜索栏

当你输入“t”字母，则显示所有以“t”字母开头的帐号，或姓名拼音中以“t”开头的姓名。支持输入多个用户,中间以”;”号隔开。同时快捷搜索栏的模糊识别能力非常强大，甚至可以把 Excel 表中的用户名复制到快捷搜索栏，然后发起会话，如图 3.7 所示：

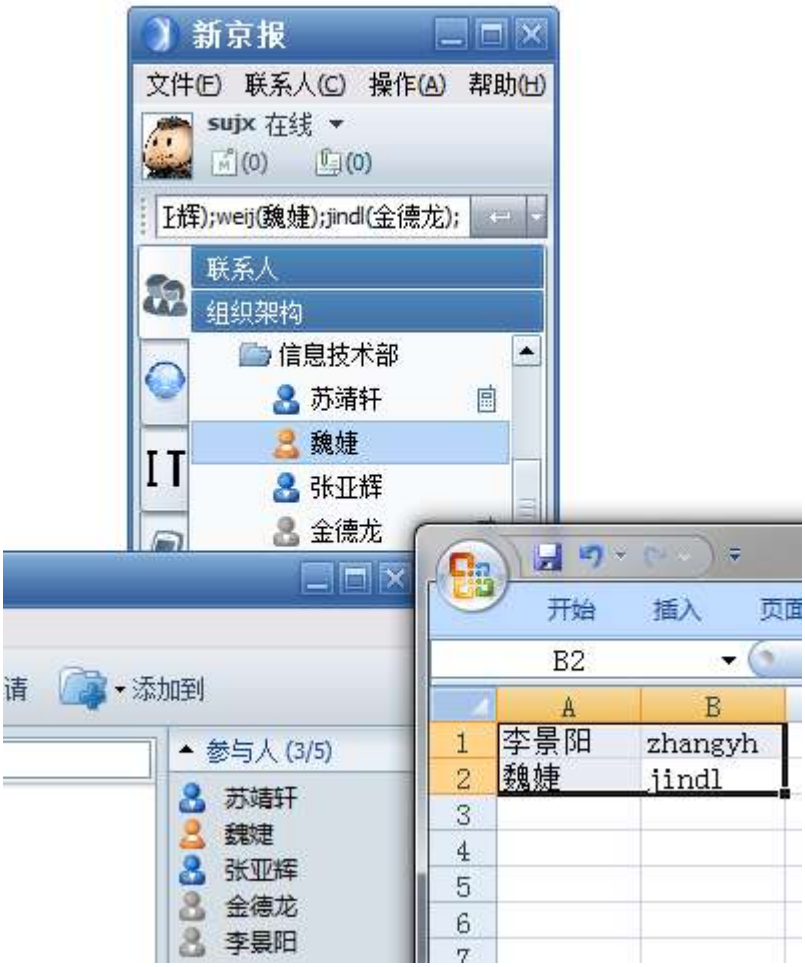


图 3.7 快捷搜索栏

您还可以把快捷搜索栏拖到桌面中，方便使用。您可以按住拖动条 ，拖动快捷搜索栏。同时也支持按两次 Alt 键自动定位快捷搜索栏，强大的快捷搜索栏将给您的工作带来极大的方便。如果您想取消按两次 Alt 键自动定位快捷搜索栏目的功能，可以在热键设置中取消。

2.4.3 组织架构面板

组织架构面板由两个部分组成：联系人、组织架构，如下图 3.8 所示：

图 3.8 组织架构

2、 联系人：分别显示有常用联系人、自定义组、常用部门、最近联系人

常用联系人：您可以把经常联系的联系人加入到本分组中，方便您查找，如您的组员、直属上司等。

自定义组：您可以把一组相关的联系人，放在一个自定义组中，可以经常为某个话题进行多人讨论，如开发爱好者、篮球兴趣小组、上海合作项目临时团队等。

常用部门：您可以把经常访问的部门加入到常用部门中，比如您所在的小组或部门，减少常用联系人的人数。

RTX2009(新版 BQQ)群：如果您的服务器设置了群，并且您被加入到群，在 RTX2009(新版 BQQ)群就可以看到群的名称。

最近联系人：默认显示最近联系过的 25 个联系人和 25 个讨论主题，如果您有特殊需求，可以在”系统设置”面版进行设置。

2、 组织架构：显示本单位中的组织架构，组织架构的维护由管理员在服务器“腾讯通 RTX2009(新版 BQQ)管理器”的“用户管理”中进行配置，配置方法可以参考“腾讯 RTX2009(新版 BQQ)管理员手册”。

2.4.4 您可以区域

“您可以区”主要是提供快捷的功能入口，比如查找联系人、查看消息记录、发送短信等常用功能。

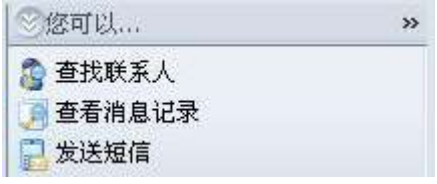


图 4.2 您可以区域

您可以通过点击“您可以...”文字展开或缩进该区域。您可以通过点击更多按钮，访问更多的快捷菜单或对您可以区的菜单进行设置，如何设置菜单顺序可以参考个人设置中的面板设置。

2.4.5 状态栏

在状态栏可以显示，组织架构更新进度、是否处于远程登录模式。

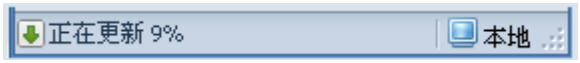


图 4.3 状态栏

2.5 联系人面板

联系人面板主要包括“常用联系人”、“自定义组”、“常用部门”、“RTX2009(新版 BQQ)群”、“外部联系人”栏目和“最近联系人”栏目。

2.5.1 常用联系人

列出当前客户端用户所设置的常用办公联系人。用于快速地查找到某常用联系人。如例图 4.4 所示：

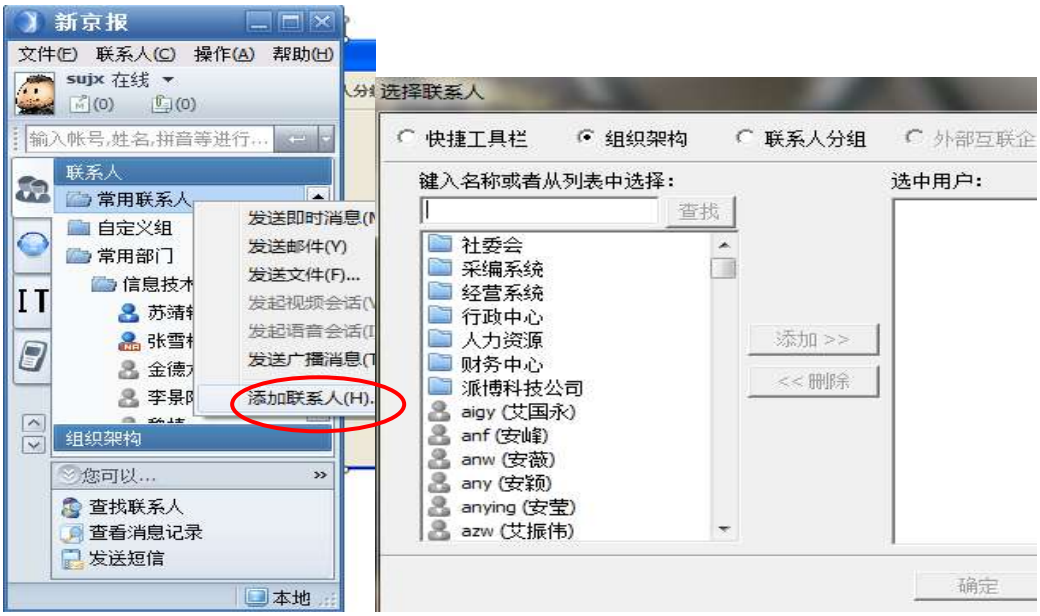


图 4.4 添加常用联系人示例图

2.5.2 自定义组

本栏目提供了用户因需要而自行定义讨论组的功能。右键单击鼠标，弹出右键菜单，如图 4.5 所示：

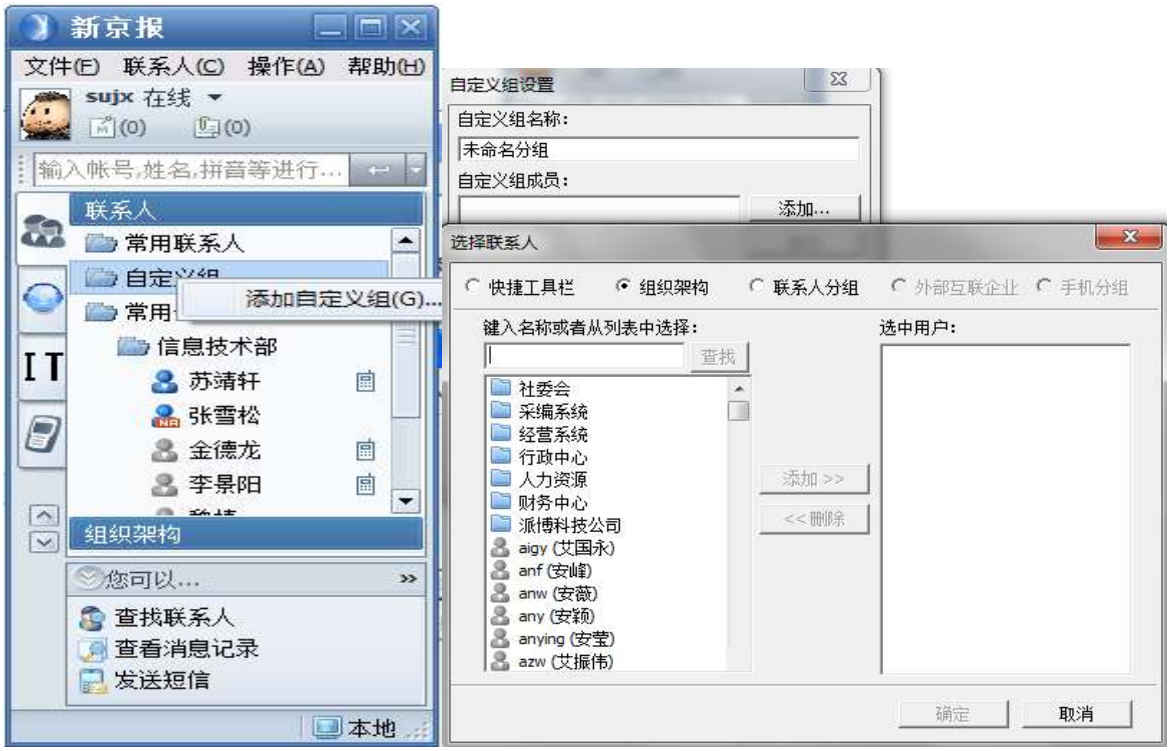


图 4.5 添加自定义组示例图

2.5.3 常用部门

这里列出当前 RTX2009(新版 BQQ)客户端用户自己所添加的常用部门。用于快速地查找到某部门，并对其发起操作。你也可以通过鼠标右键添加“常用部门”。

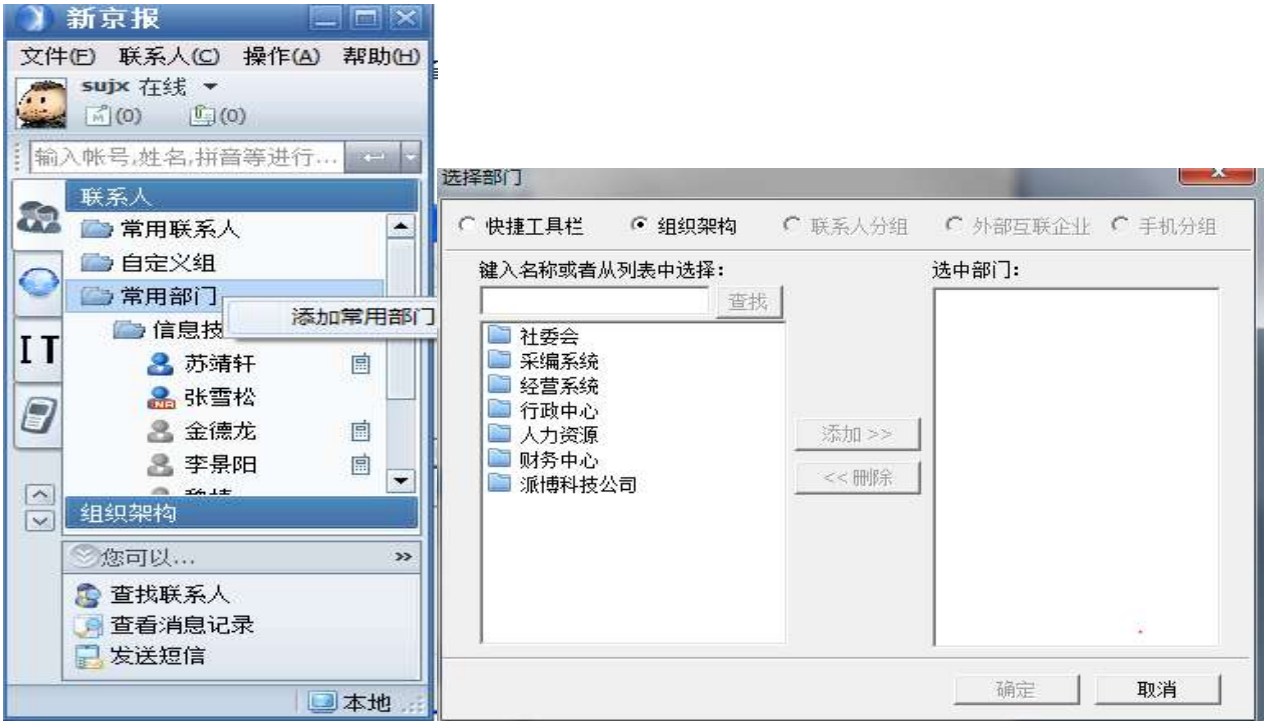


图 4.7 添加常用部门示例图

2.5.4 最近联系人

“最近联系人”中列出当前 RTX2009(新版 BQQ)客户端用户最近沟通的 50 个会话名单，如有特殊需求可以在基本设置进行设置。如示例图：

图 5.0 删除“最近联系人”示例图

2.6 组织架构面板

RTX2009(新版 BQQ)系统的即时通信，为用户提供了与企业内部 RTX2009(新版 BQQ)员工进行即时信息交流的功能，用户可以在操作面板上，方便地与企业内部员工进行文字消息、语音、视频、文件等多种方式的通信。

整体界面及用户菜单如图 5.1 所示：

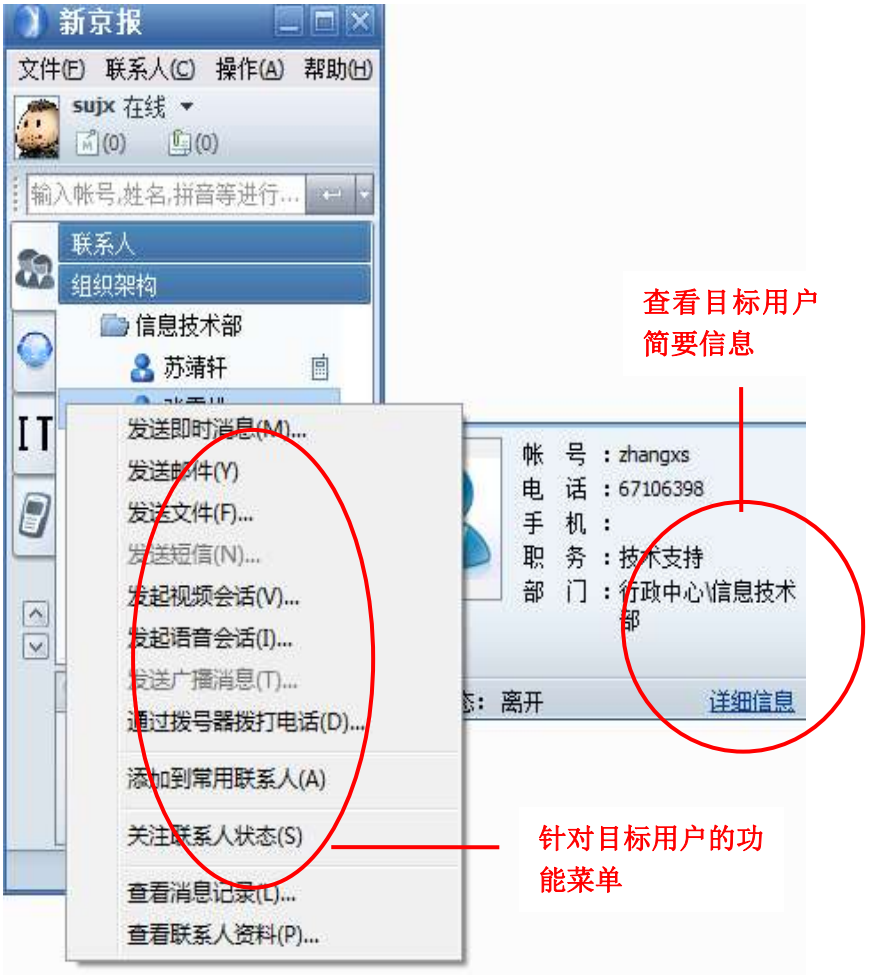


图 5.1 企业架构面板

2.6.1 多功能会话窗口

IM（Instand Messaging）就是即时通信的英文缩写。“多功能会话窗口”，是 RTX2009(新版 BQQ)客户端中一种基本的即时沟通工具，通过“多功能会话窗口”，可以进行文本信息沟通、粘贴图片、附加文件等等。它可以允许**最多 80 人**同时参与对话沟通。

另外，为了简化操作，新的多功能会话窗口的常用工具栏，只是列举了使用频率很高的几个按钮。RTX2009(新版 BQQ)的客户端可以通过鼠标右键点击联系人，进行其它相关操作。

图 5.4 对话窗口对目标用户发起操作

另外，为了丰富表达方式，RTX2009(新版 BQQ)提供了一套表情符和可定制的自定义表情符，表达效果和可选列表如下图 5.5 所示：

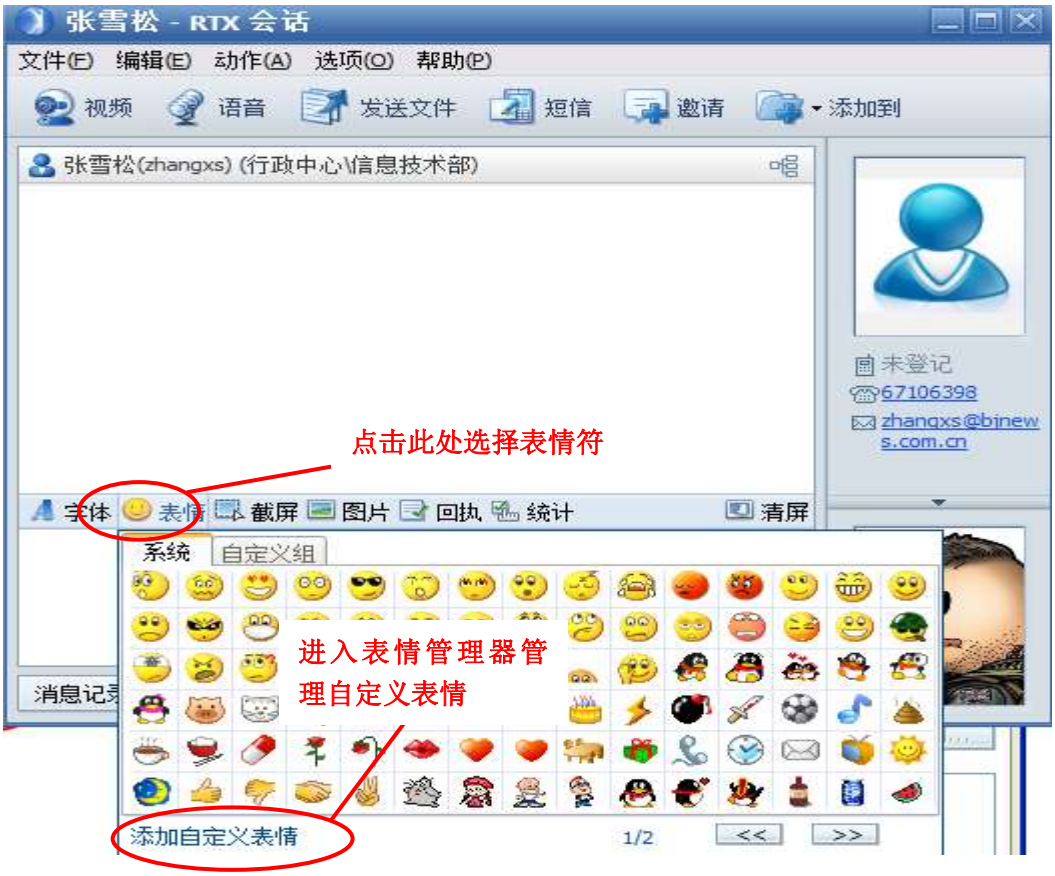


图 5.5 表情符功能

图 5.6 表情管理器

2.6.2 部门跳转

联系人信息栏右边的小图标为”部门跳转”。

图 5.7 部门跳转图标

点击该图标将自动定位到该用户所在的部门。

图 5.8 跳转至组织架构

2.6.3 六人语音会议

新的即时通信窗口中，还实现了很多多媒体方面的功能，比如，多个人进行对话的时候，通过点击“语音”快捷按钮，可以轻松的实现多人音频的沟通，现在 RTX2009(新版 BQQ)支持六人同时语音会议，效果如下图 6.0 所示：

图 6.0 六人语音会话

在多人语音会话中，语音会话的发起者为这次会话的主持人。主持人可以屏蔽或添加会话的参与者，也可以结束会话。除了您可以从多功能会话窗口中发起六人语音会话外，你还可以从主面板上选择语音会话的对象，右键发起语音会话。如图 6.1 所示。

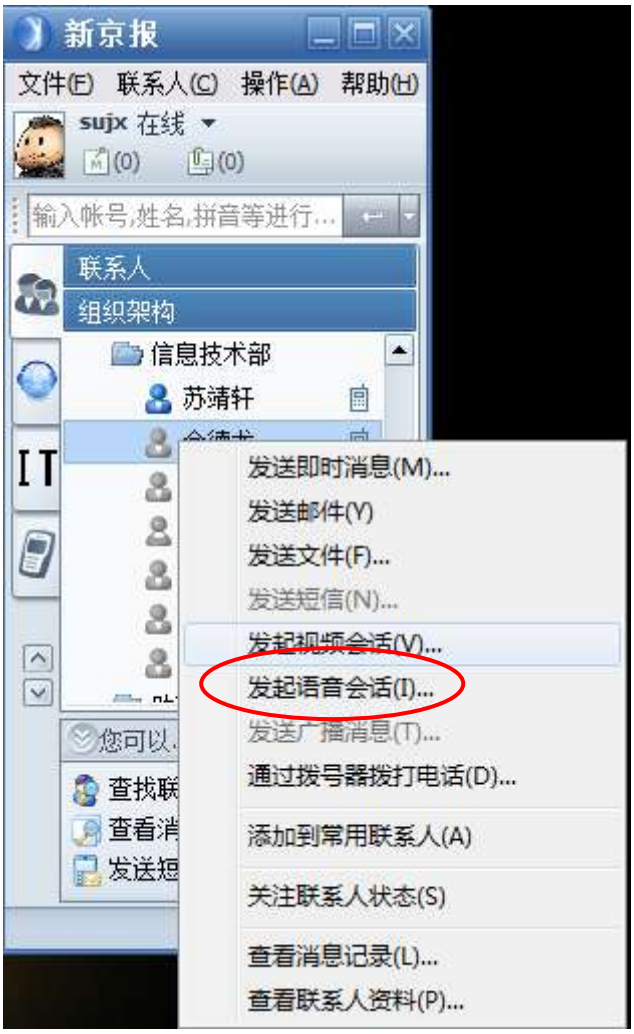


图 6.1 在主面板上发起语音会话

2.6.4 高清晰视频

你可以按照发起语音会话的方式发起视频会话。视频支持三种模式，320*240 和 640*480 的分辨率显示更加清晰。更支持全屏幕显示。在视频窗口中，通过点击 ，来切换视频的显示模式。在视频过程中，您可以选择开启麦克风或者关闭。也可以选择暂停视频。多种选择，让您办公交流更加轻松。

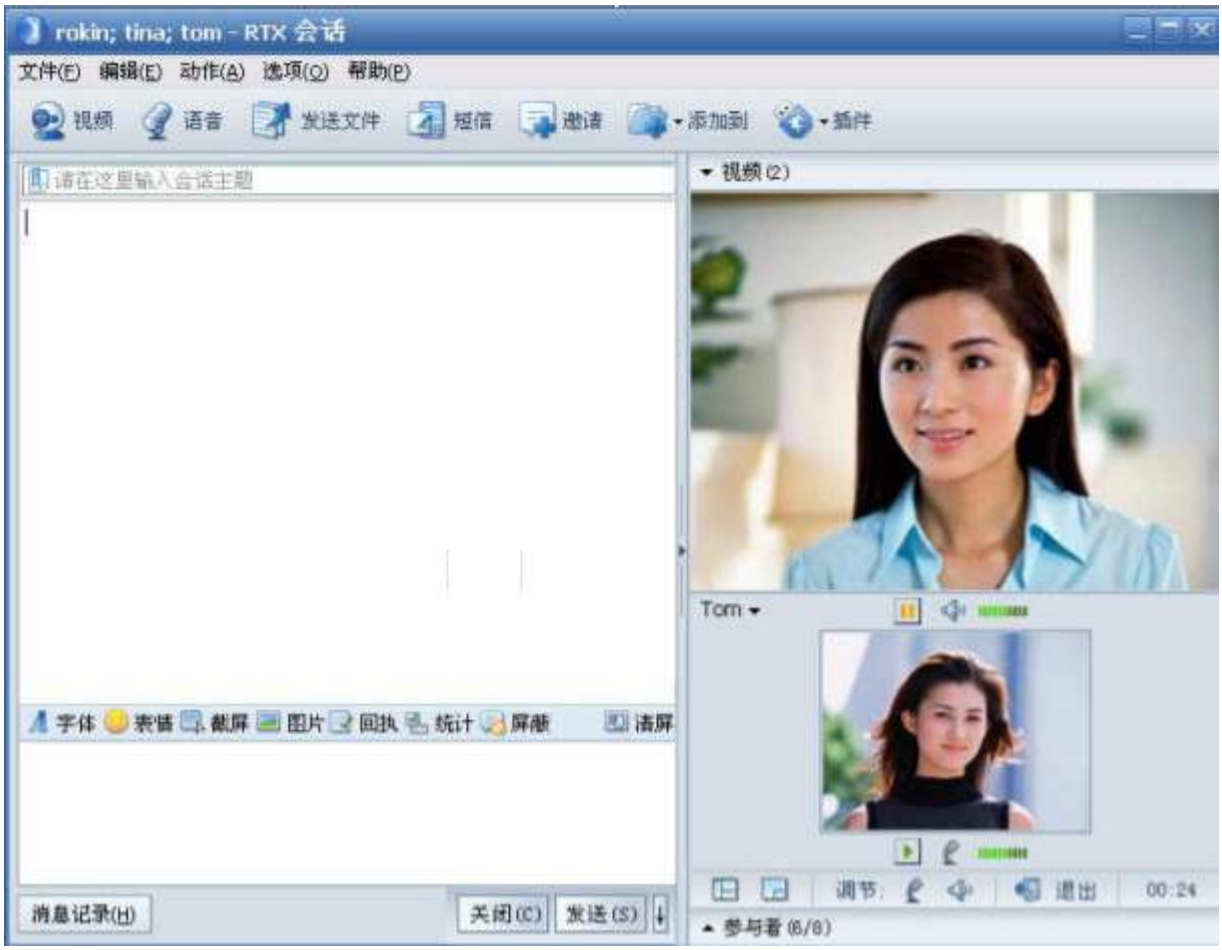


图 6.2 双人视频沟通示例

2.6.5 查看消息记录

用户可以通过点击“查看消息记录”，打开消息管理器查询本地历史消息记录。可以清晰的查找与单人、多人的会话记录，方便了用户查询各种类型的历史信息,并且支持将消息记录导出。

图 6.5 消息管理器界面

注意：RTX2009(新版 BQQ)3.61 升级到 RTX2009(新版 BQQ)2009 版本后，为了兼容 3.61 版本的历史消息，并将具体内容过渡到新版本中查看，用户可以通过消息管理器的文件菜单——“查看 3.61 消息记录”进入到旧的历史消息管理器查看 RTX2009(新版 BQQ)客户端升级 2009 版本前的历史信息；升级到 2009 后的消息历史记录则需要通过上图的方式进行查看。点击下图红色框“查看 3.61 消息记录”进行查看升级前历史记录：

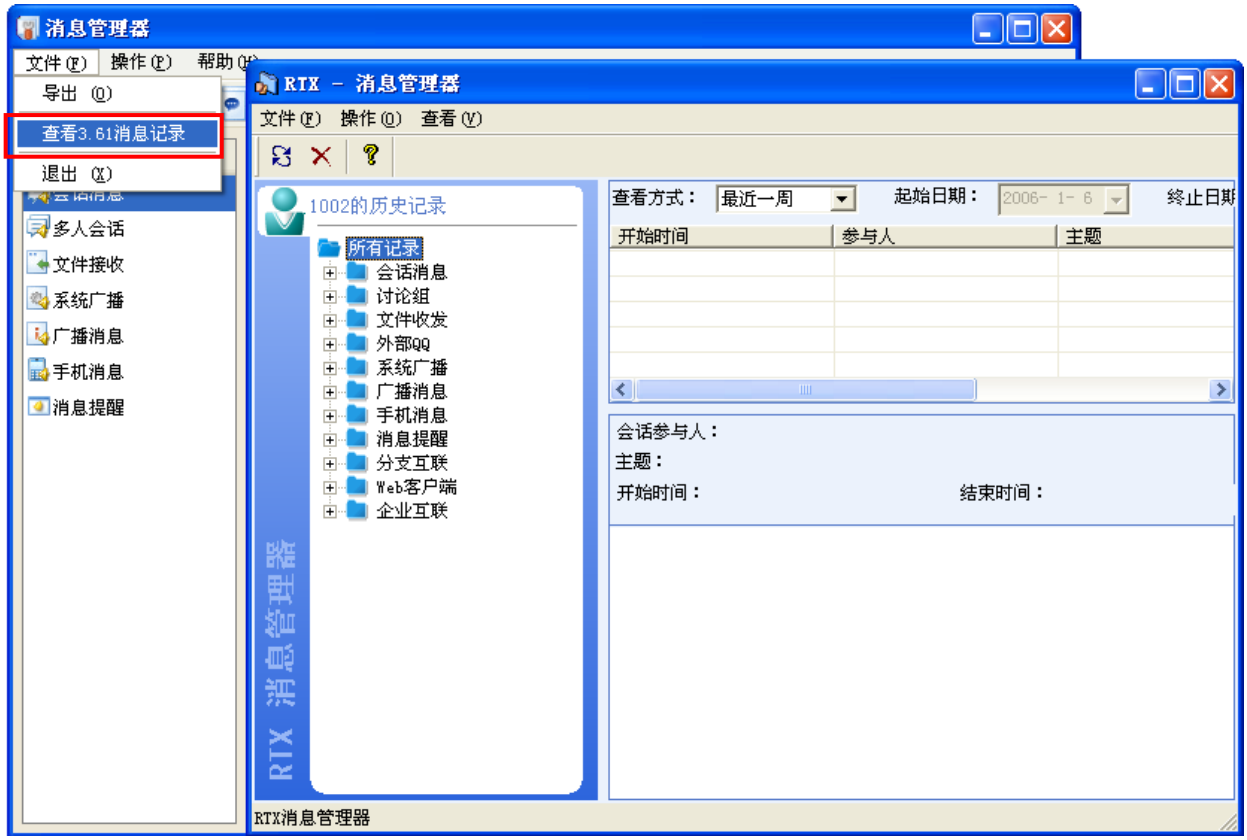


图 6.6 查看本地消息器

注意：如果您的历史信息里面有**重要数据**，建议您将所在目录进行备份

2.6.6 广播消息

广播消息是对部门、部门下的小组或者选中的若干人的操作。

如下图所示，按住鼠标左键在显示的列表中选中某个小组，选中后点击鼠标右键出现菜单，选择“发送广播消息”，则可以给选中小组中的所有人员发广播消息。收到广播消息的用户只可以单独回复发送者，避免应用群发消息时消息互相可见引起的干扰。发送广播消息同样可以粘贴附件等。

同样，广播消息的发送可以针对某个部门或跨部门的多人

2.6.7 面板右键菜单

鼠标右键在面板空白处点击即时通信面板，会弹出如图 7.2 所示的弹出菜单：

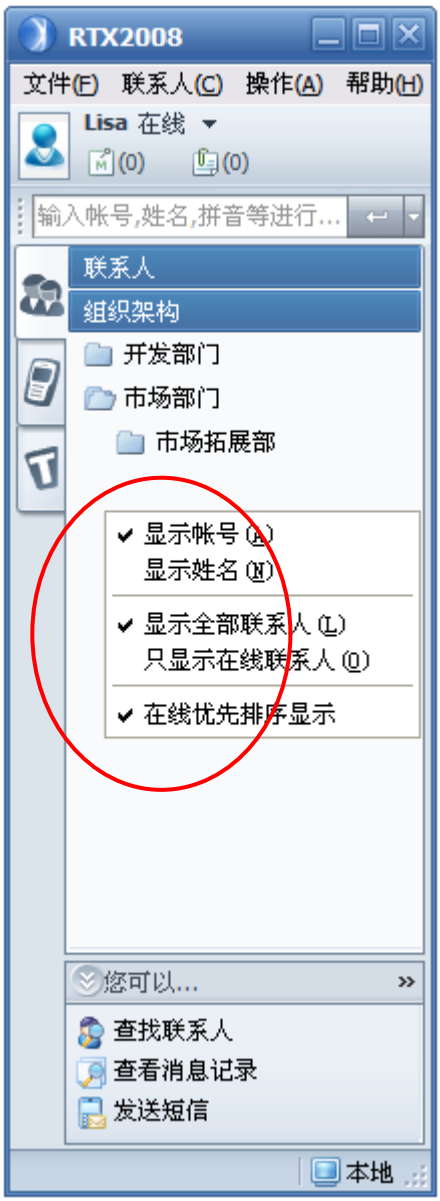


图 7.2 面板右键菜单的示例

(1)选择部门人员的显示状态：

a 显示帐号

b 显示姓名

（2）显示全部联系人

（3）**只显示在线好友**——只显示在线的 RTX2009(新版 BQQ)用户

（4）**在线优先排序显示**——显示在线的用户排在上方

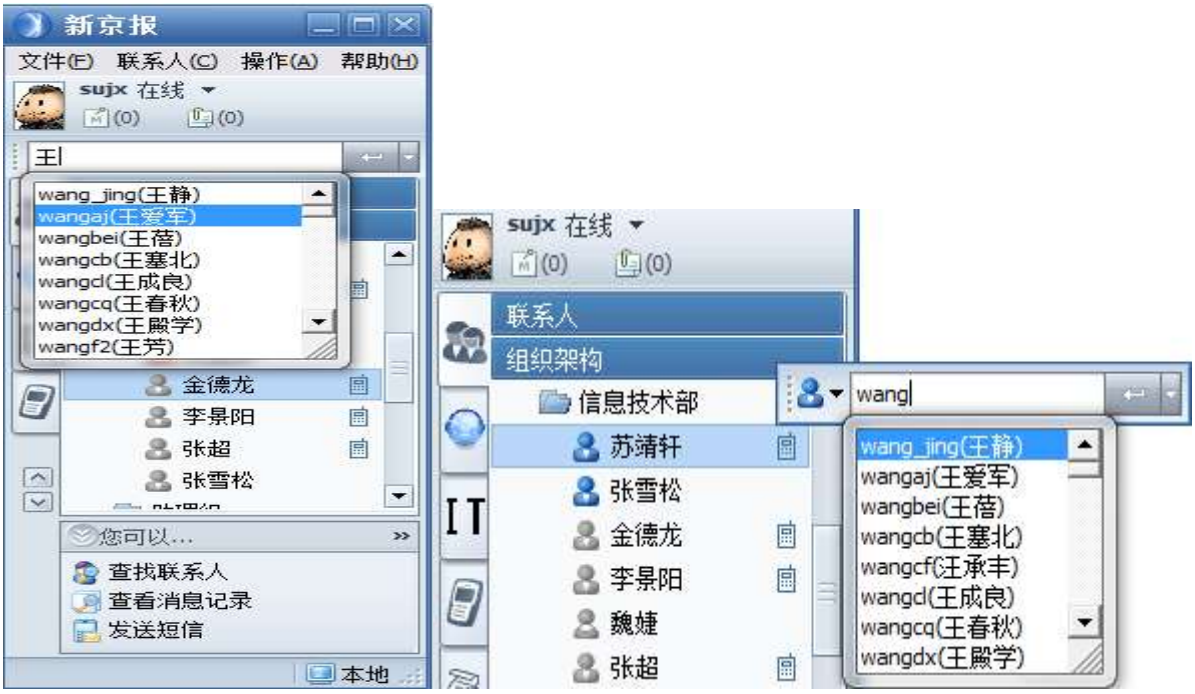
2.7 其它

2.7.1 查找联系人

在 RTX2009(新版 BQQ)客户端，你可以通过查找功能快速查找到企业用户。

图 9.1 示例图

客户端用户也可以通过快捷查找栏进行查找，在快捷查找栏中输入联系人的帐号、姓名或者姓名的拼音，即可找到该联系人，并对其发起操作。为了方便操作，用户可以将此快捷查找栏拖动到屏幕的任何地方。如下图所示



2.7.2 用户状态切换

当 RTX2009(新版 BQQ)用户离开电脑、外出就餐等事务的时候，可以在 RTX2009(新版 BQQ)上标注自己的当前状态，以便与其沟通的其他 RTX2009(新版 BQQ)用户能及时收到表示当前状态的自动回复文本信息。

通过图 9.5 中的“用户状态切换”按钮打开下拉菜单，选择自己需要的合适状态：

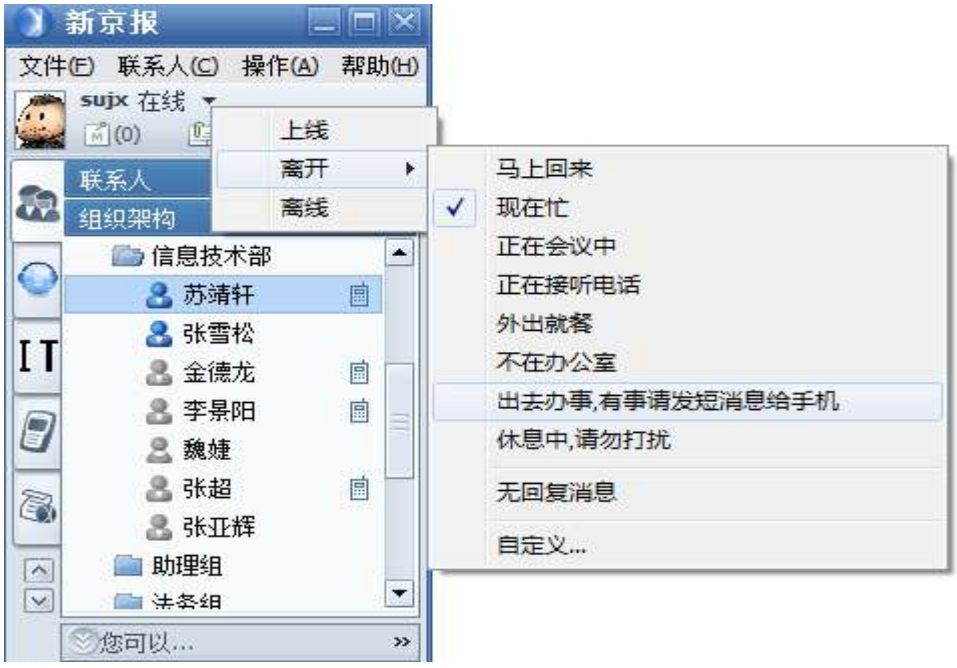


图 9.5 户状态切换的菜单示例

其中，点击“自定义”项进入如下图 9.6 所示的自动回复设置窗口，可以增删自己的自动回复文字的定义：

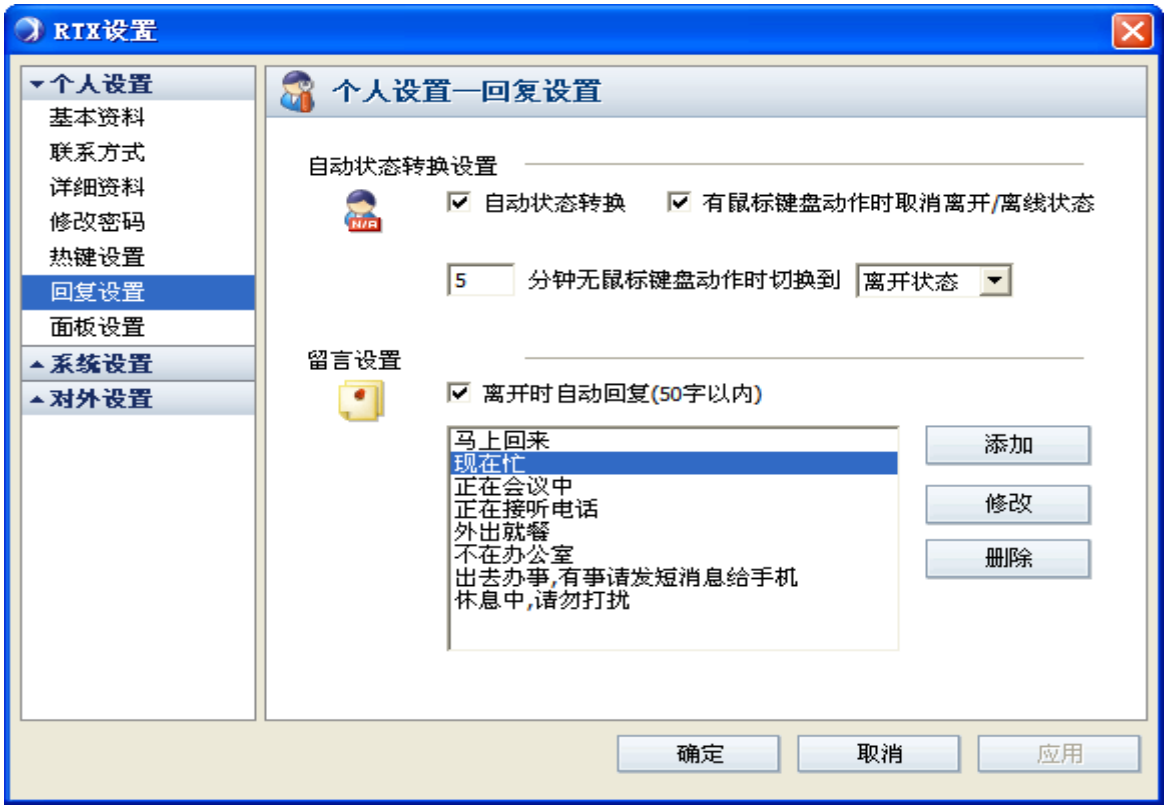


图 9.6 自定义自动回复的示例

2.7.3 RTX2009(新版 BQQ)与 Office 的集成

利用智能标签技术实现 OfficeXP 以上版本随时随地的即时通信。例如可以在任何出现 RTX2009(新版 BQQ)用户名、RTX2009(新版 BQQ)分机号码的 Office 文档内实现发送即时消息、发送文件、发送手机短信，或者在出现手机号码的地方进行短信的发送等。如下图。

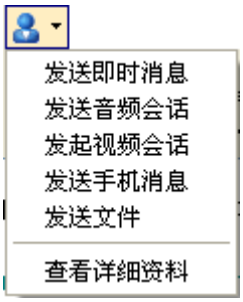
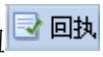


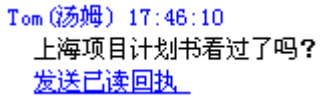
图 9.7 OFFICE 体现

2.7.4 消息回执

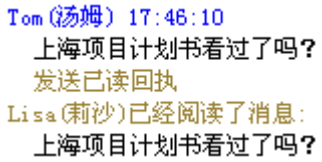
RTX2009(新版 BQQ)提供消息阅读回执功能，对于重要的消息，发送者能够确认接受人是否阅读过该消息。

2、 在会话窗口的工具条中，按下消息回执按钮 

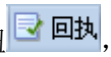
2、在会话窗口的消息发送区，输入需要确认的消息，然后按发送按钮，在发送方需要回执的消息会以浅黄色进行标明，而对方效果如下：



2、 按"发送已读回执"后显示

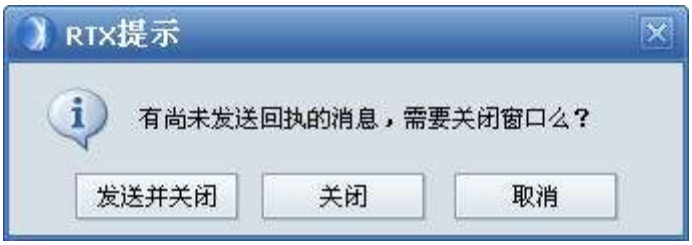


2、 发送方则显示

5、消息回执按钮 

，恢复到未按下状态，如果还需要发送需要回执的消息，还需再次按下该按钮。

6、如果在关闭窗口时，您还有未确定的回执消息，则系统会提示您：



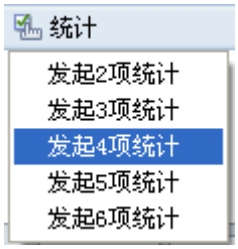
2.7.5 简易投票统计

RTX2009(新版 BQQ)结合即时消息功能，为用户提供了简易的投票统计功能，可以对一些日常的投票做统计。比如公司要组织年度旅游，需要征询大家的意见。

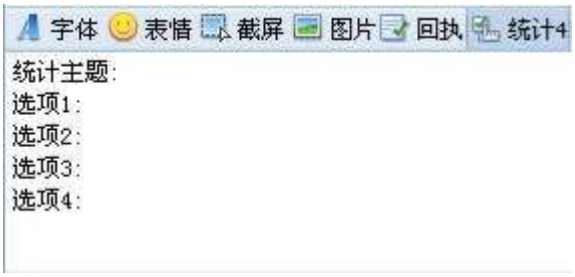
◆ 您可以在会话窗口的工具条中按

，发起投票统计功能。

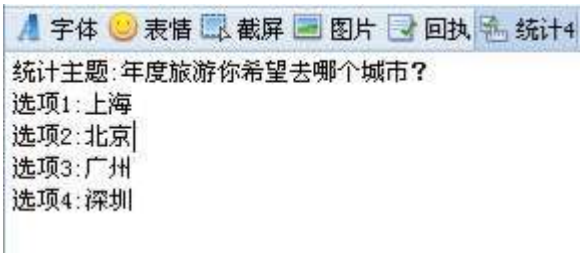
◆ 按下该按钮，弹出菜单：



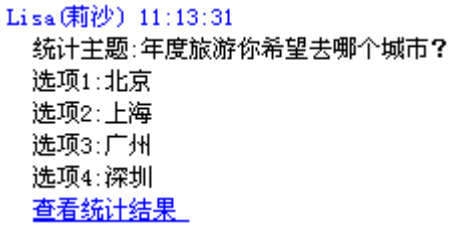
◆ 选择"发起 4 项统计"，在消息输入框，自动出现



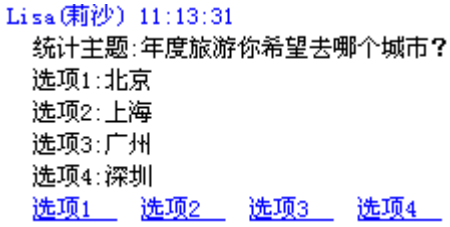
◆ 输入统计主题和选项，然后按发送，



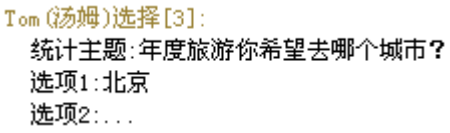
◆ 消息查看区显示下图，您可以随时点"查看统计结果"，查看投票情况。



◆ 参与投票的联系人将收到下图，有 4 个选项可供选择，比如选择了"选项 3"。



◆ 发起人则可以收到下图所示，并可以随时通过点击"查看统计结果"，查看当前投票情况。



2.7.6 规范 Vista、Windows7 目录

在非 vista 操作系统上。个人的 RTX2009(新版 BQQ)聊天记录、照片等文件存放在 RTX2009(新版 BQQ)安装目录\Account\帐号 文件夹下。如果安装在 vista 的机器上，为了更好的兼容 vista，个人 RTX2009(新版 BQQ)聊天记录等文件将被放在"我的文档"下，如：C:\Documents and Settings\herolin\My Documents\RTX2009(新版 BQQ)C Files List\Account\帐号 文件夹下。